

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	3			3	3	0	0
01:00 - 02:00	2			2	2	0	0
02:00 - 03:00	1			1	1	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	30			30	29	0	1
07:00 - 08:00	78	18		96	51	4	23
08:00 - 09:00	219	35	2	256	100	7	112
09:00 - 10:00	384	234	7	625	115	14	255
10:00 - 11:00	401	288	15	704	49	6	346
11:00 - 12:00	464	321	22	807	39	4	421
12:00 - 13:00	478	325	23	826	18	2	458
13:00 - 14:00	488	341	25	854	22	6	460
14:00 - 15:00	396	345	20	761	67	7	322
15:00 - 16:00	314	336	22	672	63	9	242
16:00 - 17:00	272	325	19	616	55	14	203
17:00 - 18:00	280	334	10	624	58	6	216
18:00 - 19:00	306	247	11	564	37	1	268
19:00 - 20:00	352	252	14	618	35	9	308
20:00 - 21:00	313	225	11	549	47	11	255
21:00 - 22:00	217	227	8	452	71	8	138
22:00 - 23:00	114	25	4	143	38	5	71
23:00 - 24:00	66	15	1	82	51	0	15
TOTAL	5178	3893	214	9285	951	113	4114