

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	3			3	3	0	0
01:00 - 02:00	2			2	2	0	0
02:00 - 03:00	0			0	0	0	0
03:00 - 04:00	1			1	1	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	1			1	1	0	0
06:00 - 07:00	12			12	12	0	0
07:00 - 08:00	37			37	27	0	10
08:00 - 09:00	146	15	1	162	64	3	79
09:00 - 10:00	184	25	10	219	48	3	133
10:00 - 11:00	232	46	10	288	33	5	194
11:00 - 12:00	270	282	10	562	18	3	249
12:00 - 13:00	270	225	10	505	5	2	263
13:00 - 14:00	272	342	10	624	35	3	234
14:00 - 15:00	239	239	10	488	37	4	198
15:00 - 16:00	196	112	8	316	47	11	138
16:00 - 17:00	188	114	8	310	42	4	142
17:00 - 18:00	179	225	8	412	39	2	138
18:00 - 19:00	184	235	9	428	39	8	137
19:00 - 20:00	201	145	8	354	31	9	161
20:00 - 21:00	151	77	7	235	49	3	99
21:00 - 22:00	111	42	2	155	35	6	70
22:00 - 23:00	54	30	2	86	34	2	18
23:00 - 24:00	26	5	1	32	20	1	5
TOTAL	2959	2159	114	5232	622	69	2268