

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	7	1	2	10	7	0	0
01:00 - 02:00	3	1		4	3	0	0
02:00 - 03:00	3			3	3	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	15			15	13	0	2
07:00 - 08:00	75	13		88	47	5	23
08:00 - 09:00	226	49	15	290	144	13	69
09:00 - 10:00	359	77	25	461	101	7	251
10:00 - 11:00	325	281	37	643	42	10	273
11:00 - 12:00	436	446	42	924	12	2	422
12:00 - 13:00	444	482	43	969	3	2	439
13:00 - 14:00	403	463	39	905	8	2	393
14:00 - 15:00	402	395	39	836	50	7	345
15:00 - 16:00	373	287	32	692	55	10	308
16:00 - 17:00	341	211	33	585	68	11	262
17:00 - 18:00	322	128	24	474	37	10	275
18:00 - 19:00	347	180	31	558	58	9	280
19:00 - 20:00	334	150	32	516	42	12	280
20:00 - 21:00	293	145	30	468	53	6	234
21:00 - 22:00	181	84	24	289	75	11	95
22:00 - 23:00	103	77	10	190	71	3	29
23:00 - 24:00	40	21	14	75	23	1	16
TOTAL	5032	3491	472	8995	915	121	3996