

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	5		1	6	5	0	
01:00 - 02:00	1			1	1	0	0
02:00 - 03:00	0			0	0	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	12			12	12	0	0
07:00 - 08:00	29			29	27	0	2
08:00 - 09:00	75	2	2	79	67	0	8
09:00 - 10:00	160	12	3	175	103	12	45
10:00 - 11:00	208	21	3	232	121	9	78
11:00 - 12:00	246	35	5	286	125	13	108
12:00 - 13:00	250	33	6	289	115	10	125
13:00 - 14:00	229	32	4	265	119	9	101
14:00 - 15:00	155	36	5	196	90	8	57
15:00 - 16:00	159	38	5	202	96	8	55
16:00 - 17:00	152	39	4	195	104	5	43
17:00 - 18:00	151	51	3	205	83	7	61
18:00 - 19:00	150	50	3	203	80	7	63
19:00 - 20:00	126	54	3	183	66	6	54
20:00 - 21:00	115	51	2	168	64	5	46
21:00 - 22:00	52	22	2	76	42	2	8
22:00 - 23:00	27	8		35	19	0	8
23:00 - 24:00	11	2		13	8	0	3
TOTAL	2313	486	51	2850	1347	101	865