

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	2		1	3	2	0	0
01:00 - 02:00	2		1	3	2	0	0
02:00 - 03:00	0			0	0	0	0
03:00 - 04:00	1			1	1	0	0
04:00 - 05:00	3			3	3	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	9			9	9	0	0
07:00 - 08:00	32			32	27	1	4
08:00 - 09:00	88	1		89	66	3	19
09:00 - 10:00	190	18		208	112	11	67
10:00 - 11:00	210	24	2	236	98	8	104
11:00 - 12:00	270	26	4	300	123	11	136
12:00 - 13:00	237	36	4	277	118	16	103
13:00 - 14:00	229	38	4	271	141	9	79
14:00 - 15:00	171	29	5	205	115	6	50
15:00 - 16:00	207	36	4	247	119	12	76
16:00 - 17:00	176	22	3	201	115	9	52
17:00 - 18:00	147	32	4	183	87	10	50
18:00 - 19:00	178	25	5	208	100	6	72
19:00 - 20:00	176	34	6	216	108	3	65
20:00 - 21:00	118	26	2	146	90	3	25
21:00 - 22:00	69	20	1	90	50	3	16
22:00 - 23:00	31		1	32	24	1	6
23:00 - 24:00	17			17	15	0	2
TOTAL	2563	367	47	2977	1525	112	926