

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	9	3	3	15	9	0	0
01:00 - 02:00	9	1		10	9	0	0
02:00 - 03:00	5			5	5	0	0
03:00 - 04:00	2			2	2	0	0
04:00 - 05:00	5			5	5	0	0
05:00 - 06:00	2			2	2	0	0
06:00 - 07:00	20			20	18	1	1
07:00 - 08:00	79		4	83	54	4	21
08:00 - 09:00	240	121	48	409	113	9	118
09:00 - 10:00	325	179	49	553	38	5	282
10:00 - 11:00	307	329	62	698	10	3	294
11:00 - 12:00	412	566	69	1047	7	2	403
12:00 - 13:00	401	579	58	1038	3	0	398
13:00 - 14:00	439	575	59	1073	7	2	430
14:00 - 15:00	388	581	36	1005	39	3	346
15:00 - 16:00	301	304	29	634	45	11	245
16:00 - 17:00	312	236	26	574	70	10	232
17:00 - 18:00	279	185	37	501	49	8	222
18:00 - 19:00	329	188	24	541	58	8	263
19:00 - 20:00	357	180	25	562	44	15	298
20:00 - 21:00	308	155	26	489	58	7	243
21:00 - 22:00	212	130	18	360	64	10	138
22:00 - 23:00	124	128	18	270	70	7	47
23:00 - 24:00	55	8	12	75	41	1	13
TOTAL	4920	4448	603	9971	820	106	3994