

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	2			2	2	0	0
01:00 - 02:00	2			2	2	0	0
02:00 - 03:00	1			1	1	0	0
03:00 - 04:00	1			1	1	0	0
04:00 - 05:00	2			2	2	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	9			9	9	0	0
07:00 - 08:00	55	2		57	43	0	12
08:00 - 09:00	164	12	2	178	119	6	39
09:00 - 10:00	228	16	2	246	128	10	90
10:00 - 11:00	289	40	5	334	102	7	180
11:00 - 12:00	340	124	9	473	101	11	228
12:00 - 13:00	333	137	9	479	88	12	233
13:00 - 14:00	332	130	9	471	120	17	195
14:00 - 15:00	281	138	7	426	117	12	152
15:00 - 16:00	219	131	6	356	99	9	111
16:00 - 17:00	218	55	8	281	120	5	93
17:00 - 18:00	237	60	4	301	124	11	102
18:00 - 19:00	268	40	5	313	145	19	104
19:00 - 20:00	252	53	3	308	128	13	111
20:00 - 21:00	205	27	2	234	102	17	86
21:00 - 22:00	135	29	1	165	96	7	32
22:00 - 23:00	49	14	1	64	33	2	14
23:00 - 24:00	36	9		45	27	1	8
TOTAL	3658	1017	73	4748	1709	159	1790