

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	1			1	1	0	0
01:00 - 02:00	0			0	0	0	0
02:00 - 03:00	0			0	0	0	0
03:00 - 04:00	0			0	0	0	0
04:00 - 05:00	0			0	0	0	0
05:00 - 06:00	0			0	0	0	0
06:00 - 07:00	16			16	15		1
07:00 - 08:00	29			29	28	0	1
08:00 - 09:00	100	1		101	86	1	13
09:00 - 10:00	147	12	1	160	93	6	48
10:00 - 11:00	213	28	2	243	105	9	99
11:00 - 12:00	230	28	5	263	83	13	134
12:00 - 13:00	265	62	7	334	107	12	146
13:00 - 14:00	223	64	9	296	105	11	107
14:00 - 15:00	182	37	6	225	121	10	51
15:00 - 16:00	188	35	3	226	119	12	57
16:00 - 17:00	162	36	5	203	107	8	47
17:00 - 18:00	181	27	3	211	131	7	43
18:00 - 19:00	188	24	3	215	115	5	68
19:00 - 20:00	168	24	2	194	110	11	47
20:00 - 21:00	101	10	2	113	73	3	25
21:00 - 22:00	58	7	1	66	49	5	4
22:00 - 23:00	26	1		27	21	0	5
23:00 - 24:00	15	1		16	14	1	0
TOTAL	2493	397	49	2939	1483	114	896