

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	194		1	195	189	2	3
01:00 - 02:00	122			122	122	0	0
02:00 - 03:00	67			67	67	0	0
03:00 - 04:00	30		1	31	30	0	0
04:00 - 05:00	33			33	33	0	0
05:00 - 06:00	36			36	36	0	0
06:00 - 07:00	318	12	3	333	260	17	41
07:00 - 08:00	442	48	7	497	317	19	106
08:00 - 09:00	814	33	6	853	577	36	201
09:00 - 10:00	1076	226	17	1319	560	59	457
10:00 - 11:00	1339	607	56	2002	385	65	889
11:00 - 12:00	1372	924	57	2353	285	51	1036
12:00 - 13:00	1465	853	36	2354	306	60	1099
13:00 - 14:00	1636	881	40	2557	300	54	1282
14:00 - 15:00	1672	816	46	2534	501	60	1111
15:00 - 16:00	1807	661	39	2507	711	97	999
16:00 - 17:00	1719	626	37	2382	660	79	980
17:00 - 18:00	1785	771	58	2614	638	75	1072
18:00 - 19:00	1841	532	57	2430	665	94	1082
19:00 - 20:00	1818	568	49	2435	542	84	1192
20:00 - 21:00	1809	555	45	2409	615	92	1102
21:00 - 22:00	1750	480	62	2292	718	95	937
22:00 - 23:00	1280	482	20	1782	626	53	601
23:00 - 24:00	1043	212	23	1278	600	55	388
TOTAL	25468	9287	660	35415	9743	1147	14578