

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	89		3	92	89	0	
01:00 - 02:00	47		5	52	47	0	0
02:00 - 03:00	24		4	28	24	0	0
03:00 - 04:00	9		1	10	9	0	0
04:00 - 05:00	11		1	12	11	0	0
05:00 - 06:00	18		4	22	18	0	0
06:00 - 07:00	138	1	6	145	135	0	3
07:00 - 08:00	312	12	8	332	270	8	34
08:00 - 09:00	525	21	3	549	455	8	62
09:00 - 10:00	820	114	27	961	534	43	243
10:00 - 11:00	958	291	19	1268	540	49	369
11:00 - 12:00	1109	362	14	1485	576	59	474
12:00 - 13:00	1135	330	14	1479	579	48	508
13:00 - 14:00	1178	266	31	1475	612	59	507
14:00 - 15:00	1225	101	23	1349	750	72	403
15:00 - 16:00	1193	161	12	1366	743	69	381
16:00 - 17:00	1206	283	10	1499	735	58	413
17:00 - 18:00	1167	421	24	1612	661	54	452
18:00 - 19:00	1303	459	44	1806	704	59	540
19:00 - 20:00	1320	382	43	1745	703	71	546
20:00 - 21:00	1091	168	15	1274	689	55	347
21:00 - 22:00	849	180	18	1047	597	39	213
22:00 - 23:00	647	18	15	680	493	27	127
23:00 - 24:00	390	7	9	406	341	8	41
TOTAL	16764	3577	353	20694	10315	786	5663