

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	86	27	24	137	80	0	6
01:00 - 02:00	53	7	4	64	51	0	2
02:00 - 03:00	23	4	3	30	23	0	0
03:00 - 04:00	17	1	2	20	17	0	0
04:00 - 05:00	7	1		8	6	0	1
05:00 - 06:00	16	1	4	21	16	0	
06:00 - 07:00	156	16	4	176	140	4	12
07:00 - 08:00	394	71	3	468	294	15	85
08:00 - 09:00	619	172	83	874	283	27	309
09:00 - 10:00	534	1160	132	1826	78	12	444
10:00 - 11:00	686	1403	220	2309	38	4	644
11:00 - 12:00	791	1071	140	2002	8	4	779
12:00 - 13:00	876	946	258	2080	3	0	873
13:00 - 14:00	830	926	231	1987	10	3	817
14:00 - 15:00	859	82	127	1068	69	15	775
15:00 - 16:00	866	737	122	1725	109	22	735
16:00 - 17:00	976	713	137	1826	192	38	746
17:00 - 18:00	949	1230	123	2302	191	19	739
18:00 - 19:00	1110	1480	250	2840	143	25	942
19:00 - 20:00	1123	1828	207	3158	136	35	952
20:00 - 21:00	1125	1327	145	2597	189	42	894
21:00 - 22:00	1169	582	131	1882	367	50	752
22:00 - 23:00	964	5	68	1037	491	61	412
23:00 - 24:00	634	40	11	685	435	26	173
TOTAL	14863	13830	2429	31122	3369	402	11092