

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	124			124	123	0	1
01:00 - 02:00	84		2	86	84	0	0
02:00 - 03:00	41		1	42	41	0	0
03:00 - 04:00	19			19	19	0	0
04:00 - 05:00	20			20	20	0	0
05:00 - 06:00	23	1		24	23	0	0
06:00 - 07:00	229	21	11	261	200	5	24
07:00 - 08:00	502	51	27	580	359	17	126
08:00 - 09:00	774	302	32	1108	408	40	326
09:00 - 10:00	869	735	41	1645	265	21	583
10:00 - 11:00	973	1908	50	2931	114	26	833
11:00 - 12:00	984	1924	57	2965	66	17	901
12:00 - 13:00	984	2175	46	3205	41	13	930
13:00 - 14:00	1063	1900	60	3023	26	16	1021
14:00 - 15:00	1126	690	44	1860	95	34	997
15:00 - 16:00	1070	186	22	1278	186	26	858
16:00 - 17:00	1154	146	18	1318	220	49	885
17:00 - 18:00	1149	91	15	1255	176	34	939
18:00 - 19:00	1143	1097	23	2263	139	27	977
19:00 - 20:00	1402	1125	138	2665	128	34	1240
20:00 - 21:00	1401	990	105	2496	187	34	1180
21:00 - 22:00	1178	417	43	1638	231	41	906
22:00 - 23:00	951	375	29	1355	368	36	547
23:00 - 24:00	751	54	10	815	453	32	266
TOTAL	18014	14188	774	32976	3972	502	13540