

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	123			123	122		
01:00 - 02:00	78			78	78		
02:00 - 03:00	29			29	29		
03:00 - 04:00	12	1	2	15	12	1	2
04:00 - 05:00	15			15	15		
05:00 - 06:00	18			18	18		
06:00 - 07:00	174	3	1	178	161	3	1
07:00 - 08:00	385	27	6	418	262	27	6
08:00 - 09:00	650	58	23	731	450	58	23
09:00 - 10:00	875	308	11	1194	292	308	11
10:00 - 11:00	941	659	68	1668	230	659	68
11:00 - 12:00	977	707	47	1731	218	707	47
12:00 - 13:00	1107	981	94	2182	196	981	94
13:00 - 14:00	1179	653	9	1841	283	653	9
14:00 - 15:00	1123	83	5	1211	403	83	5
15:00 - 16:00	1282	156	45	1483	506	156	45
16:00 - 17:00	1348	146	34	1528	446	146	34
17:00 - 18:00	1252	317	10	1579	447	317	10
18:00 - 19:00	1362	616	25	2003	443	616	25
19:00 - 20:00	1445	524	44	2013	461	524	44
20:00 - 21:00	1373	403	46	1822	518	403	46
21:00 - 22:00	1331	230	19	1580	607	230	19
22:00 - 23:00	987	139	26	1152	583	139	26
23:00 - 24:00	722	36	10	768	551	36	10
TOTAL	18788	6047	525	25360	7331	6047	525