

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	131		1	132	116	1	14
01:00 - 02:00	70		2	72	58	0	12
02:00 - 03:00	28			28	22	0	6
03:00 - 04:00	14			14	10	0	4
04:00 - 05:00	4			4	2	0	2
05:00 - 06:00	16			16	16	0	0
06:00 - 07:00	175	4	1	180	154	1	20
07:00 - 08:00	406	64	4	474	260	7	139
08:00 - 09:00	720	64	8	792	480	24	216
09:00 - 10:00	902	379	30	1311	440	44	418
10:00 - 11:00	999	1023	45	2067	237	33	729
11:00 - 12:00	1250	551	33	1834	352	57	841
12:00 - 13:00	1303	609	32	1944	279	57	967
13:00 - 14:00	1352	436	38	1826	410	56	886
14:00 - 15:00	1325	221	28	1574	496	72	757
15:00 - 16:00	1295	173	28	1496	463	42	790
16:00 - 17:00	1372	280	18	1670	605	60	707
17:00 - 18:00	1371	204	18	1593	657	71	643
18:00 - 19:00	1426	377	20	1823	620	79	727
19:00 - 20:00	1452	505	29	1986	555	80	817
20:00 - 21:00	1364	511	35	1910	638	79	647
21:00 - 22:00	1216	172	19	1407	720	44	452
22:00 - 23:00	917	98	6	1021	630	38	249
23:00 - 24:00	630	38	12	680	476	26	128
TOTAL	19738	5709	407	25854	8696	871	10171