

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	77		7	84	77	0	0
01:00 - 02:00	42		4	46	42	0	0
02:00 - 03:00	15			15	15	0	0
03:00 - 04:00	3			3	3	0	0
04:00 - 05:00	12		1	13	12	0	0
05:00 - 06:00	13		3	16	13	0	0
06:00 - 07:00	127	2	1	130	126	1	0
07:00 - 08:00	274	16	7	297	244	4	26
08:00 - 09:00	558	34	10	602	470	13	75
09:00 - 10:00	764	184	22	970	506	28	230
10:00 - 11:00	973	333	25	1331	482	38	453
11:00 - 12:00	1049	464	28	1541	385	55	609
12:00 - 13:00	1054	330	6	1390	397	53	604
13:00 - 14:00	1069	188	51	1308	492	52	525
14:00 - 15:00	991	42	1	1034	650	33	308
15:00 - 16:00	1054	18	2	1074	695	48	311
16:00 - 17:00	960	58	12	1030	626	46	288
17:00 - 18:00	1046	125	10	1181	703	51	292
18:00 - 19:00	1262	151	23	1436	760	57	445
19:00 - 20:00	1207	96	31	1334	766	53	388
20:00 - 21:00	910	164	12	1086	638	29	243
21:00 - 22:00	723	26	14	763	618	25	80
22:00 - 23:00	512	9	13	534	422	12	78
23:00 - 24:00	305	1	7	313	283	4	18
TOTAL	15000	2241	290	17531	9425	602	4973