

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	127		4	131	127	0	
01:00 - 02:00	56		11	67	56	0	
02:00 - 03:00	30		3	33	30	0	
03:00 - 04:00	15			15	15	0	
04:00 - 05:00	15		1	16	15	0	
05:00 - 06:00	26		2	28	26		
06:00 - 07:00	142		3	145	140	1	1
07:00 - 08:00	328	13	9	350	300	2	26
08:00 - 09:00	626	37	7	670	554	9	63
09:00 - 10:00	845	340	31	1216	409	27	409
10:00 - 11:00	969	699	53	1721	327	26	616
11:00 - 12:00	1082	550	34	1666	361	22	699
12:00 - 13:00	1192	418	31	1641	382	30	780
13:00 - 14:00	1203	373	49	1625	370	42	791
14:00 - 15:00	1147	141	12	1300	590	46	511
15:00 - 16:00	1058	32	6	1096	534	73	451
16:00 - 17:00	1231	255	25	1511	600	58	573
17:00 - 18:00	1260	239	22	1521	700	53	507
18:00 - 19:00	1299	402	28	1729	591	63	645
19:00 - 20:00	1312	386	41	1739	643	62	607
20:00 - 21:00	1244	86	10	1340	856	44	344
21:00 - 22:00	997	21	4	1022	833	51	113
22:00 - 23:00	733	20	5	758	655	24	54
23:00 - 24:00	460	27	3	490	448	5	7
TOTAL	17397	4039	394	21830	9562	638	7197