

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	130			130	130	0	0
01:00 - 02:00	72		1	73	72	0	0
02:00 - 03:00	30		1	31	30	0	0
03:00 - 04:00	20			20	20	0	0
04:00 - 05:00	20			20	20	0	0
05:00 - 06:00	39		1	40	39	0	0
06:00 - 07:00	230	5	4	239	219	2	9
07:00 - 08:00	416	121	19	556	260	14	142
08:00 - 09:00	618	372	35	1025	300	19	299
09:00 - 10:00	797	1490	18	2305	194	20	583
10:00 - 11:00	914	2124	46	3084	154	15	745
11:00 - 12:00	966	1772	98	2836	75	12	879
12:00 - 13:00	1005	2306	97	3408	59	3	943
13:00 - 14:00	1107	1568	70	2745	90	27	990
14:00 - 15:00	1111	637	38	1786	148	27	936
15:00 - 16:00	1275	392	50	1717	266	45	964
16:00 - 17:00	1263	135	16	1414	279	42	942
17:00 - 18:00	1258	180	42	1480	265	40	953
18:00 - 19:00	1325	651	36	2012	231	34	1060
19:00 - 20:00	1212	432	32	1676	284	48	880
20:00 - 21:00	1300	111	22	1433	394	54	852
21:00 - 22:00	1246	266	26	1538	504	60	682
22:00 - 23:00	963	85	23	1071	574	50	339
23:00 - 24:00	620	16	9	645	474	25	121
TOTAL	17937	12663	684	31284	5081	537	12319