

	Llamadas atendidas	Llamadas perdidas	Abandonos técnicos	TOTAL	TIEMPOS DE ESPERA		
					<20 seg.	<30 seg.	>30 seg.
00:00 - 01:00	95	1	17	113	38	2	55
01:00 - 02:00	46	2	12	60	12	1	33
02:00 - 03:00	26	2	13	41	14	0	12
03:00 - 04:00	9		1	10	4	0	5
04:00 - 05:00	6		2	8	5	0	1
05:00 - 06:00	25	3	14	42	8	0	17
06:00 - 07:00	159	6	5	170	66	1	92
07:00 - 08:00	429	71	4	504	83	13	333
08:00 - 09:00	739	87	31	857	124	48	567
09:00 - 10:00	733	1589	30	2352	53	27	653
10:00 - 11:00	744	1731	92	2567	22	32	690
11:00 - 12:00	879	2005	113	2997	19	9	851
12:00 - 13:00	919	1983	101	3003	71	20	828
13:00 - 14:00	1049	1446	96	2591	42	58	949
14:00 - 15:00	1100	707	25	1832	71	54	975
15:00 - 16:00	1097	316	29	1442	55	90	952
16:00 - 17:00	1256	128	18	1402	109	92	1055
17:00 - 18:00	1113	557	43	1713	105	38	970
18:00 - 19:00	1297	1017	57	2371	139	90	1068
19:00 - 20:00	1160	1209	46	2415	111	57	992
20:00 - 21:00	1325	496	52	1873	131	76	1118
21:00 - 22:00	1223	58	32	1313	180	61	982
22:00 - 23:00	766	89	12	867	200	30	536
23:00 - 24:00	486	14	12	512	134	10	342
TOTAL	16681	13517	857	31055	1796	809	14076